

# Entgeltübersicht yesss! Vertragsoption

## 1. TARIFE UND PAKETE

### 1.1 Allgemeines

Preisangaben in Euro, inklusive Umsatzsteuer, pro Min. bzw. pro SMS, ausgenommen Mehrwertdienste. Die Tarife gelten österreichweit rund um die Uhr. Taktung (ausgenommen Mehrwertdienste): 60/60 (angefangene Minuten werden jeweils voll verrechnet). Datensessions werden stündlich abgerechnet. MMS-Dienste werden derzeit von yesss! nicht angeboten. Standardtarif ist der yesss! classic Vertragstarif (Sprachtarif oder Datentarif bezogen auf Vertrag). Im Gegensatz zu Zusatzpaketen oder Einheiten, die gesondert abgerechnet werden. Der Standardtarif kommt daher auch bei Überschreitung von inkludierten Einheiten (MIN/SMS/MB) zu tragen. Beispiel: Kunde nutzt den 3,9ct classic Vertragstarif und nutzt ein 1GB Datenpaket. Überschreitet der Kunde das GB innerhalb der Gültigkeit, so wird der weitere Datenverbrauch zum Standardtarif yesss! classic also zu 0,9ct/MB abgerechnet. Der Standardtarif ist daher 3,9ct/Min/SMS und 0,9ct/MB. Die allgemeine Verrechnung eines Gesprächs beginnt mit dem Zustandekommen eines Telefonats und endet mit der Beendigung des Gesprächs. Bei Neuansmeldungen von Zusatzpaketen mit Kontingenten an Freieinheiten (Minuten/SMS/MB) werden bei einem verkürzten Abrechnungszeitraum (z.B. bei einer Anmeldung in der Monatsmitte) Fixentgelte wie Grund-/und Paketgebühren aliquot verrechnet. Hinweis: Der Abrechnungszeitraum für Vertragstarife findet immer vom 26. bis zum 25. des Folgemonats statt.

Die Bestellung erfolgt zu den derzeit gültigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen, welche die Erbringung von yesss! Mobiltelefoniedienstleistungen durch die A1 Telekom Austria AG regeln, sowie zu den aktuellen Entgelten und Tarifen von yesss!. Ausschließlicher Gerichtsstand ist Wien. Für Verbraucher gilt § 14 KSchG.

#### **Anwendung der EU Roaming Verordnung:**

Sofern in diesem Vertrag Verbindungsentgelte oder Freieinheiten mit Geltung österreichweit bzw. innerhalb des Inlands angegeben sind, so gelten diese im Geltungszeitraum und Geltungsbereich der EU-Roaming Verordnung (EU 531/2012) auch für regulierte Roamingdienste innerhalb der Länder der EU und des europäischen Wirtschaftsraumes (derzeit Norwegen, Island, Liechtenstein).

Ausgenommen sind Freieinheiten und Verbindungskonditionen, welche aus Österreich in das Ausland gelten sowie jene die ausschließlich innerhalb Österreichs in das A1 Netz nutzbar sind. Bei Datentarifen/-paketen kann je nach Höhe des monatlichen Grundentgeltes von Ihrem Inlandsvolumen gegebenenfalls auch nur ein Teil des inländischen Datenvolumens ohne Aufschlag in der EU genutzt werden.

Wenn Sie einen alternativen Roamingtarif/-paket gewählt haben, der auch die Länder der EU mitumfasst, so gelten die Konditionen des alternativen Roamingtarifs/-pakets inklusive Freieinheiten auch in der EU. In diesem Fall kommen die nationalen Tarifkonditionen bzw. Freieinheiten in der EU nicht zur Anwendung.

Die vollständigen Details zur missbräuchlichen Nutzung bzw. zur Einschränkung von Datenroamingdiensten und die Verrechnung von Roamingaufschlägen finden Sie unter Punkt 1.7.3.

## 1.2 yesss! classic Vertragstarif (aktivierbar ab 19.03.2018 bis auf Widerruf)

Grundgebühr	Keine
Minuten in alle Netze österreichweit	0,039 €
SMS in alle Netze österreichweit	0,039 €
Datenübertragung (WEB)	0,9 Cent/MB
Kundendienst 810810 von Ihrem Handy	0,039 €
Sprachmailbox abhören	0,039 €
Bindung	Keine
Anmeldegebühr	Keine
Servicepauschale	Keine
Ummeldegebühr	für bestehende yesss! Kunden entgeltfrei
Taktung Datendienste	8 KB
Taktung Voice	60/60

Die maximale Datengeschwindigkeit pro Sekunde beträgt 50 Mbit Download/10 Mbit Upload. Übertragungsgeschwindigkeiten können nicht zugesichert werden und sind von verschiedenen Faktoren wie z.B. Endgerät, Zellenauslastung und Witterung abhängig.

Bei der Berechnung des verbrauchten Datenguthabens wird in ganzen Blöcken zu je 8KB pro Session gerechnet. (1024 KB=1 MB, 1024 MB=1 GB). Datensessions werden stündlich abgerechnet.

Dieser Tarif ist nur für die Nutzung eines Mobiltelefons im Rahmen der persönlichen Kommunikation zulässig. Zusätzlich zu der in Punkt 8 der AGB yesss! geregelten Unzumutbarkeit der Fortführung des Vertragsverhältnisses gelten für diesen Tarif auch folgende Verwendungsarten bzw. Nutzungen als unzulässig und können zu einer vollständigen oder teilweisen Sperre des Anschlusses führen:

- Herstellung von Verbindungen zu dem Zweck, dass der Kunde oder ein Dritter aufgrund der Dauer der Verbindung bzw. Art abhängige Vermögensvorteile erhalten soll
- Verbindungen über mobile Gateways oder ähnliche Einrichtungen

## 1.3 yesss! Austria Vertragstarif (aktivierbar ab 30.07.2018 bis auf Widerruf)

Monatliches Entgelt	8,49 €
Inkl. Minuten oder SMS (österreichweit)	1.000
Inkl. Datenvolumen (GB, österreichweit)	4
Davon in der EU/EWR nutzbar	Kein Datenroaming
Gültigkeit des Vertragstarifs	1 Monat gemäß Abrechnungszeitraum
Für jedes weitere angefangene GB	3,90 €
in alle Fest- und Mobil Netze (österreichweit) – nach Verbrauch der inkl. Minuten	0,039 €
SMS-Versand (österreichweit) – nach Verbrauch der inkl. SMS sowie bei Guthabenabfrage	0,039 €
Kundendienst 810810 von Ihrem Handy	inkludiert
Sprachmailbox abhören	inkludiert
Taktung Voice	60/60
Taktung Datendienste	8 KB

Die maximale Datengeschwindigkeit pro Sekunde beträgt 50 Mbit Download/10 Mbit Upload. Übertragungsgeschwindigkeiten können nicht zugesichert werden und sind von verschiedenen Faktoren wie z.B. Endgerät, Zellenauslastung und Witterung abhängig. Das inkludierte Datenvolumen gilt österreichweit. Datenroaming ist nicht möglich, darauf weisen wir auch bei Vertragsschluss gesondert

hin. (Datenroaming ist bei Inanspruchnahme des yesss! Austria Vertragstarifs generell gesperrt, daher auch in Kombination mit Paketen (z.B. 1GB Nachfüllpaket) nicht möglich).

Nicht verbrauchtes Datenvolumen wird in den nächsten Monat bis zu einem Maximalwert von 8 GB übertragen.

Allfällige sonstige inkludierte Freimengen (das sind inkludierte Minuten, SMS und Datenmengen) können nicht in die nächste Abbuchungsperiode übernommen und nicht für Verbindungen zu Dienst-, Sonder- und/oder Mehrwertnummern (ausgenommen 0780-Nummern) sowie für abgehende Sprachverbindungen und SMS zu ausländischen Anschlüssen verwendet werden. Weitere Rufnummernbereiche, welche inkludiert sind: 0501 bis 0509, 0517, 057, 059, 0720, 0780, 0718, 0828 – Tarife siehe Punkt 2.3 Sondertarife. Anrufe zur Sprachmailbox sind inkludiert.

Der yesss! Austria Vertragstarif aktiviert sich mit Beginn der neuen Rechnungsperiode jeweils automatisch wieder neu (Abofunktion). Bei Verbrauch über die inkludierten Mengen hinausgehenden Einheiten (Min. oder SMS) innerhalb der Laufzeit gelten die in der Tariftabelle von yesss! Austria Vertragstarif angeführten Entgelte. Bei Verbrauch des inkludierten Datenvolumens innerhalb der Laufzeit, erfolgt eine automatische Aktivierung des 1GB Nachfüll-Pakets (1.8.5). Bei der Berechnung des verbrauchten Datenguthabens wird in ganzen Blöcken zu je 8 KB pro Session gerechnet.

Dieser Tarif ist nur für die Nutzung eines Mobiltelefons im Rahmen der persönlichen Kommunikation zulässig. Zusätzlich zu der in Punkt 8 der AGB yesss! geregelten Unzumutbarkeit der Fortführung des Vertragsverhältnisses gelten für diesen Tarif auch folgende Verwendungsarten bzw. Nutzungen als unzulässig und können zu einer vollständigen oder teilweisen Sperre des Anschlusses führen:

- Herstellung von Verbindungen zu dem Zweck, dass der Kunde oder ein Dritter aufgrund der Dauer der Verbindung bzw. Art abhängige Vermögensvorteile erhalten soll
- Verbindungen über mobile Gateways oder ähnliche Einrichtungen

#### 1.4 yesss! complete L Vertragstarif (aktivierbar ab 19.03.2018 bis auf Widerruf )

monatliches Entgelt	9,99 €
Inkl. Minuten oder SMS (österreichweit)	1.500
Inkl. Datenvolumen (GB)	6
Davon in der EU/EWR nutzbar	3,7
Gültigkeit des Vertragstarifs	1 Monat gemäß Abrechnungszeitraum
Für jedes weitere angefangene GB	3,90 €
Kundendienst 810810 von Ihrem Handy	inkludiert
Sprachmailbox abhören	inkludiert
Taktung Voice	60/60
Taktung Datendienste	8 KB

Die maximale Datengeschwindigkeit pro Sekunde beträgt 100 Mbit Download/50 Mbit Upload. Übertragungsgeschwindigkeiten können nicht zugesichert werden und sind von verschiedenen Faktoren wie z.B. Endgerät, Zellenauslastung und Witterung abhängig. Das inkludierte Datenvolumen gilt österreichweit und kann aber im Umfang und bei Anwendbarkeit bzw. Gültigkeit der EU-Roamingverordnung in einer Höhe von 3,7GB auch innerhalb der EU/EWR genutzt werden. Zur Berechnung und zukünftigen Anpassung des in der EU nutzbaren Datenvolumens siehe unter 1.7.3

Nicht verbrauchtes Datenvolumen wird in den nächsten Monat bis zu einem Maximalwert von 12 GB übertragen.

Allfällige sonstige inkludierte Freimengen (das sind inkludierte Minuten, SMS und Datenmengen) können nicht in die nächste Abbuchungsperiode übernommen und nicht für Verbindungen zu Dienst-, Sonder- und/oder Mehrwertnummern (ausgenommen 0780-Nummern) sowie für abgehende Sprachverbindungen und SMS zu ausländischen Anschlüssen verwendet werden. Weitere Rufnummernbereiche, welche inkludiert sind: 0501 bis 0509, 0517, 057, 059, 0720, 0780, 0718, 0828 – Tarife siehe Punkt 2.3 Sondertarife. Anrufe zur Sprachmailbox sind inkludiert.

Der yesss! complete L Vertragstarif aktiviert sich mit Beginn der neuen Rechnungsperiode jeweils automatisch wieder neu (Abofunktion).

Bei Verbrauch über die inkludierten Mengen hinausgehenden Einheiten (Min. oder SMS) innerhalb der Laufzeit gelten die in der Tariftabelle von yesss! classic Vertragstarif angeführten Entgelte.

Bei Verbrauch des inkludierten Datenvolumens innerhalb der Laufzeit, erfolgt eine automatische Aktivierung des 1GB Nachfüll-Pakets (Pkt. 1.8.5). Bei der Berechnung des verbrauchten Datenguthabens wird in ganzen Blöcken zu je 8 KB pro Session gerechnet.

Dieser Tarif ist nur für die Nutzung eines Mobiltelefons im Rahmen der persönlichen Kommunikation zulässig. Zusätzlich zu der in Punkt 8 der AGB yesss! geregelten Unzumutbarkeit der Fortführung des Vertragsverhältnisses gelten für diesen Tarif auch folgende Verwendungsarten bzw. Nutzungen als unzulässig und können zu einer vollständigen oder teilweisen Sperre des Anschlusses führen:

- Herstellung von Verbindungen zu dem Zweck, dass der Kunde oder ein Dritter aufgrund der Dauer der Verbindung bzw. Art abhängige Vermögensvorteile erhalten soll
- Verbindungen über mobile Gateways oder ähnliche Einrichtungen

### 1.5 yesss! complete XL Vertragstarif (aktivierbar ab ~~03.12.01.2019~~ **03.12.2019-2018** bis auf Widerruf )

monatliches Entgelt	13,99 €
Inkl. Minuten oder SMS (österreichweit)	1.500
Inkl. Datenvolumen (GB)	<del>20</del> <u>10</u>
Davon in der EU/EWR nutzbar	5,2
Datenübertragungsgeschwindigkeit	bis zu 150 Mbit/sec
Gültigkeit des Vertragstarifs	1 Monat gemäß Abrechnungszeitraum
Für jedes weitere angefangene GB	3,90 €
Kundendienst 810810 von Ihrem Handy	inkludiert
Sprachmailbox abhören	inkludiert
Taktung Voice	60/60
Taktung Datendienste	8 KB

Die maximale Datengeschwindigkeit pro Sekunde beträgt 150 Mbit Download/50 Mbit Upload. Übertragungsgeschwindigkeiten können nicht zugesichert werden und sind von verschiedenen Faktoren wie z.B. Endgerät, Zellenauslastung und Witterung abhängig. Das inkludierte Datenvolumen gilt österreichweit und kann aber im Umfang und bei Anwendbarkeit bzw. Gültigkeit der EU-Roamingverordnung in einer Höhe von 5,2 GB auch innerhalb der EU/EWR genutzt werden. Zur Berechnung und zukünftigen Anpassung des in der EU nutzbaren Datenvolumens siehe unter 1.7.3.

Nicht verbrauchtes Datenvolumen wird in den nächsten Monat bis zu einem Maximalwert von ~~40~~20 GB übertragen.

Allfällige sonstige inkludierte Freimengen (das sind inkludierte Minuten, SMS und Datenmengen) können nicht in die nächste Abbuchungsperiode übernommen und nicht für Verbindungen zu Dienst-, Sonder- und/oder Mehrwertnummern (ausgenommen 0780-Nummern) sowie für abgehende Sprachverbindungen und SMS zu ausländischen Anschlüssen verwendet werden. Weitere Rufnummernbereiche, welche inkludiert sind: 0501 bis 0509, 0517, 057, 059, 0720, 0780, 0718, 0828 – Tarife siehe Punkt 2.3 Sondertarife. Anrufe zur Sprachmailbox sind inkludiert.

Der yesss! complete XL Vertragstarif aktiviert sich mit Beginn der neuen Rechnungsperiode jeweils automatisch wieder neu (Abofunktion).

Bei Verbrauch über die inkludierten Mengen hinausgehenden Einheiten (Min. oder SMS) innerhalb der Laufzeit gelten die in der Tariftabelle von yesss! classic Vertragstarif angeführten Entgelte.

Bei Verbrauch des inkludierten Datenvolumens innerhalb der Laufzeit, erfolgt eine automatische Aktivierung des 1GB Nachfüll-Pakets (Pkt. 1.8.5). Bei der Berechnung des verbrauchten Datenguthabens wird in ganzen Blöcken zu je 8 KB pro Session gerechnet.

Dieser Tarif ist nur für die Nutzung eines Mobiltelefons im Rahmen der persönlichen Kommunikation zulässig. Zusätzlich zu der in Punkt 8 der AGB yesss! geregelten Unzumutbarkeit der Fortführung des Vertragsverhältnisses gelten für diesen Tarif auch folgende Verwendungsarten bzw. Nutzungen als unzulässig und können zu einer vollständigen oder teilweisen Sperre des Anschlusses führen:

- Herstellung von Verbindungen zu dem Zweck, dass der Kunde oder ein Dritter aufgrund der Dauer der Verbindung bzw. Art abhängige Vermögensvorteile erhalten soll
- Verbindungen über mobile Gateways oder ähnliche Einrichtungen

## 1.6 Tarife für Gespräche ins Ausland

### 1.6.1 Zonenübersicht

<b>Internat. Zone 1</b> Albanien, Andorra, Australien, Belgien, Bosnien und Herzegowina, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Gibraltar, Griechenland, Großbritannien, Island, Irland, Italien, Japan, Kanada, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Mazedonien, Malta, Monaco, Montenegro, Niederlande, Neuseeland, Norwegen, Polen, Portugal, Puerto Rico, San Marino, Serbien, Slowakische Republik, Slowenien, Spanien, Schweden, Schweiz, Tschechische Republik, Ungarn, USA.	0,49 €
<b>Internat. Zone 2</b> Algerien, Bulgarien, Hongkong, Israel, Libyen, Mexiko, Moldawien, Marokko, Palästina, Rumänien, Russland, Singapur, Tunesien, Türkei, Ukraine, Zypern.	0,69 €
<b>Internat. Zone 3</b> Armenien, Aserbaidshan, Bahamas, Falkland-Inseln.	0,70 €
<b>Internat. Zone 4</b> Bermuda, Brasilien, Chile, Dominikanische Republik, Georgien, Malaysia, Philippinen, Südafrika, Südkorea, Taiwan, Venezuela.	1,08 €
<b>Internat. Zone 5</b> Amerika Samoa, Brunei, Ghana, Jamaica, Kasachstan, Macau, Oman, Tadschikistan, Vereinigte Arabische Emirate, Usbekistan.	1,1 €
<b>Internat. Zone 6</b> Alle anderen Staaten und Territorien	1,59 €

Für Satellitenverbindungen werden 6 €/Min verrechnet. Folgende Rufnummernbereiche sind davon betroffen: 6xxxx, 7xxx, 87x, 87xx, 87xxx, 88xx, 88xxx. SMS werden zum Standardtarif verrechnet.

Taktung: 60/60 (angefangene Minuten werden jeweils voll verrechnet)

### 1.6.2 yesss! International Paket (aktivierbar ab 17.08.2015 - bis auf Widerruf)

Gültigkeit des Paketes	1 Monat gemäß Abrechnungszeitraum
Paketpreis	2 €

Das yesss! International Paket aktiviert sich mit Beginn der neuen Rechnungsperiode jeweils wieder automatisch neu (Abofunktion).

Destination	FIX €	MOB €
Ägypten	0,210	0,210
Albanien	0,210	0,370
Algerien	0,170	0,400
Argentinien	0,150	0,210
Australien	0,160	0,220
BANGLADESH	0,140	0,170

Destination	FIX €	MOB €
Malaysia	0,140	0,160
Malta	0,180	0,190
Marokko	0,170	0,420
Mazedonien	0,210	0,390
Mexiko	0,220	0,260
Moldawien	0,270	0,320

Belgien	0,160	0,190
Bosnien-Herzegowina	0,240	0,340
Brasilien	0,130	0,220
Bulgarien	0,130	0,190
Chile	0,160	0,260
CHINA	0,130	0,130
Dänemark	0,160	0,190
Deutschland	0,150	0,190
Dominikanische Republik	0,130	0,220
Estland	0,140	0,190
Finnland	0,160	0,190
Frankreich	0,160	0,190
Georgien	0,220	0,270
Ghana	0,290	0,290
Griechenland	0,160	0,190
Hong Kong	0,150	0,150
Indien	0,150	0,150
Indonesien	0,210	0,270
Irak	0,220	0,290
Iran	0,190	0,210
Irland	0,130	0,190
Island	0,190	0,190
Israel	0,130	0,210
Italien	0,160	0,190
Kenia	0,270	0,220
Kolumbien	0,150	0,170
Kongo Dem. Republik	0,320	0,400
Kongo Republik	0,410	0,430
Kroatien	0,150	0,190
Lettland	0,170	0,190
Libanon	0,210	0,250
Liechtenstein	0,180	0,190
Litauen	0,150	0,190
Luxemburg	0,140	0,190

Monaco (Kosovo)	0,180	0,390
Montenegro	0,220	0,390
Niederlande	0,160	0,190
Nigeria	0,180	0,180
Norwegen	0,160	0,190
Pakistan	0,210	0,210
Philippinen	0,230	0,230
Polen	0,150	0,190
Portugal	0,160	0,190
Rumänien	0,150	0,190
Russland	0,160	0,220
Schweden	0,160	0,190
Schweiz	0,170	0,190
Serbien	0,240	0,390
Singapur	0,160	0,160
Slowakische Republik	0,150	0,190
Slowenien	0,160	0,190
Spanien	0,160	0,190
Südafrika	0,170	0,220
Südkorea	0,170	0,210
Syrien	0,260	0,260
Taiwan	0,160	0,200
Thailand	0,170	0,170
Tschechische Republik	0,160	0,190
Tunesien	0,470	0,470
Türkei	0,150	0,230
Uganda	0,310	0,310
Ukraine	0,220	0,290
Ungarn	0,150	0,190
United Kingdom	0,160	0,190
USA	0,150	0,150
Weißrussland	0,470	0,470
Zentralafrikanische Republik	0,470	0,470
Zypern	0,160	0,190

Es wird keine Call Setup Fee verrechnet.

Für Gespräche in alle weiteren Destinationen gilt der Standardtarif für Gespräche ins Ausland siehe Pkt.1.6.1.

### 1.6.3 yesss! EU100 Paket (aktivierbar ab 19.3.2018 bis auf Widerruf)

Paketpreis	3,90 €
Inkl. Einheiten (Min.)	100

Inkludierte Zielländer (aus Österreich)	Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Schweiz, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Vereinigtes Königreich, Zypern
Gültigkeit des Pakets	1 Monat gemäß Abrechnungszeitraum
Taktung Voice	60/60

Das yesss! EU100 Paket gilt eine Rechnungsperiode ab Aktivierung. Nicht verbrauchte Einheiten verfallen nach Ablauf der der jeweiligen Rechnungsperiode.

Nach Verbrauch der inkludierten Einheiten innerhalb der Rechnungsperiode, aktiviert sich das Paket automatisch neu. Inkludierte Einheiten können nicht für Verbindungen zu Dienst-, Sonder- und/oder Mehrwertnummern sowie für abgehende Sprachverbindungen zu ausländischen Anschlüssen (außer den oben erwähnten Ländern) verwendet werden.

Eine Einheit = 1 Minute

Dieser Tarif ist nur für die Nutzung eines Mobiltelefons im Rahmen der persönlichen Kommunikation zulässig. Zusätzlich zu der in Punkt 8 der AGB yesss! geregelten Unzumutbarkeit der Fortführung des Vertragsverhältnisses gelten für diesen Tarif auch folgende Verwendungsarten bzw. Nutzungen als unzulässig und können zu einer vollständigen oder teilweisen Sperre des Anschlusses führen:

- Herstellung von Verbindungen zu dem Zweck, dass der Kunde oder ein Dritter aufgrund der Dauer der Verbindung bzw. Art abhängige Vermögensvorteile erhalten soll
- Verbindungen über mobile Gateways oder ähnliche Einrichtungen

## 1.7 Tarife für Gespräche und Daten in ausländischen Netzen (Roaming)

Ab 1.7.2014 stehen Ihnen für Roamingservices in der EU auch alternative Anbieter zur Verfügung. Weitere Informationen erhalten Sie von den jeweiligen Anbietern.

### 1.7.1

#### Roaming-Tarife Sprache

Angaben in €	Zone EU	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 5
abgehende Gespräche	*	0,72	1,08	1,44	2,20	4,00
ankommende Gespräche	*	0,36	0,40	0,66	1,00	2,40
SMS	*	0,29	0,32	0,34	0,60	0,84

\*Die Roamingtarife für Zone EU sind EU-reguliert (letzte Änderung per 15.06.2017)

Sind im jeweiligen Tarif inkludierte Freieinheiten im Inland enthalten und ist in dem Tarif Roaming möglich, werden diese auch bei Roaming in den EU-Ländern verbraucht. Weitere Details unter 1.7.3.

Die Roamingtarife gelten vom Roamingnetz nach Österreich sowie bei Verbindungen im Roamingnetz und zwischen Roamingnetzen derselben Zone. Bei zonenübergreifenden Gesprächen (nicht bei SMS) gilt der Tarif der teureren Zone.

Die verfügbaren ausländischen Netze und deren Zuordnung zu den Zonen finden Sie auf [www.yesss.at](http://www.yesss.at)

Zone 1-5: Die Taktung für aktives und passives Roaming erfolgt nach Ihrem yesss! Standardtarif. (z.B.: Taktung Inland yesss! classic 60/60, daher in den angegebenen Zonen auch 60/60).

Klarstellend gilt folgendes für die Sprachmailbox im Ausland:

Der Empfang von Mailboxnachrichten bzw. die Weiterleitung von Anrufen auf die Mailbox innerhalb der EU sind kostenlos.

Für die automatische Umleitung auf die Sprachmailbox, außerhalb der EU, wird sowohl die passive Gesprächsgebühr, als auch die aktive Gesprächsgebühr für das Umleiten des fehlgeschlagenen Anrufes zur Sprachmailbox in Österreich verrechnet.

## 1.7.2 Roaming-Tarife Daten

Angaben in €/100 KB	Zone EU	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 5
Vertrag	*	0,99	0,99	0,99	0,99	0,99
Taktung	1 KB	100 KB	100 KB	100 KB	100 KB	100 KB

\*Die Roamingtarife für Zone EU sind EU-reguliert (kilobytegenaue Abrechnung, letzte Änderung per 01.01.2018)  
Weitere Details unter 1.7.3.

Die Taktungsangabe erfolgt in 100 KB Schritten. Die verfügbaren ausländischen Netze und deren Zuordnung zu den Zonen finden Sie auf [www.yesss.at](http://www.yesss.at)

## 1.7.3 EU-Roaming

Für Roaming innerhalb der EU/EWR gilt folgendes:

### Nachweis des Inlandsbezugs:

Wir können von Ihnen einen Nachweis verlangen, dass Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt in- bzw. eine sonstige stabile Bindung an Österreich haben, welche eine häufige und erhebliche Anwesenheit in Österreich mit sich bringt. Diesen Nachweis können wir direkt bei Vertragsschluss anfordern...

Während des aufrechten Vertragsverhältnisses sind wir berechtigt, den oben erwähnten Nachweis zu verlangen, wenn sich aus den zu Abrechnungszwecken erfassten Daten, nach Ablauf des Beobachtungszeitraums und dem Versenden eines Warnhinweises Anzeichen für eine missbräuchliche bzw. zweckwidrige Nutzung der Dienste ohne Zusammenhang mit vorübergehenden Reisen ergeben.

Als Nachweis des Inlandsbezugs für **Verbraucher** iSd KSchG gilt z.B.:

- ein gültiges Dokument über den (Haupt)-Inlandswohnsitz („Meldezettel“),
- eine Studienbescheinigung über Vollzeitstudium im Inland, oder
- ein Österreichischer Lohnsteuernachweis bzw. der Nachweis eines dauerhaften Vollzeitbeschäftigungsverhältnisses.

Als Nachweis des Inlandsbezugs für **Unternehmer** iSd KSchG gilt z.B.:

- Amtliche Dokumente über den Eintrags- und Niederlassungsort des Unternehmers oder
- Unterlagen über den Ort der Hauptgeschäftstätigkeit im Inland (ggf. von einzelnen Mitarbeitern).

Können Sie den Nachweis bei Vertragsschluss nicht erbringen, so kann A1, unbeschadet sonstiger Hinderungsgründe, den Vertragsschluss ablehnen oder weiterhin einen Aufschlag bei Nutzung innerhalb der EU/EWR gemäß der EU-Roaming-Verordnung verrechnen.

### Missbräuchliche oder zweckwidrige Nutzung:

Die Indikatoren für die Wahrscheinlichkeit einer missbräuchlichen oder zweckwidrigen Nutzung basieren auf objektiven Indikatoren im Zusammenhang mit Verkehrsmustern, welche das Fehlen eines vorwiegenden Inlandsaufenthalts oder einer vorwiegenden Inlandsnutzung belegen.

Folgende Indikatoren dürfen zur Bestimmung des Risikos einer missbräuchlichen oder zweckwidrigen Nutzung herangezogen werden.

- Überwiegender Auslandsaufenthalt und überwiegende Nutzung von Roaming-Diensten im Ausland.
- Lange Inaktivität einer SIM-Karte in Verbindung mit einer hauptsächlichen oder ausschließlichen Nutzung zum Roaming.
- Verträge für mehrere SIM-Karten und deren aufeinanderfolgende Nutzung durch dieselbe Kundin bzw. denselben Kunden.

Diese Indikatoren müssen über einen Mindestzeitraum von 4 Monaten (rollierend) vorliegen. Zur Berechnung des Fehlens eines vorwiegenden Inlandsaufenthalts wird tagesgenau die Einbuchung in die Netzzelle gemessen, wobei auch ein einmaliges Einbuchen am Tag im Inland bzw. in einem Land außerhalb der EU/EWR als „Inlandstagesaufenthalt“ gezählt wird. Für die Feststellung des Fehlens einer überwiegenden Inlandsnutzung ist innerhalb des Beobachtungszeitraums auf die Quantität des jeweiligen Einheitenverbrauchs abzustellen. Wobei das Fehlen einer überwiegenden Inlandsnutzung bereits eines Dienstes (SMS oder Telefonie-Minuten bzw. Daten) zur Verrechnung eines Aufschlags bei diesem Dienst gemäß der Roaming-Verordnung führen kann.

Eine Verrechnung des Aufschlags findet statt, wenn nach einem Beobachtungszeitraum von 4 Monaten weder eine überwiegende Inlandsnutzung noch ein überwiegender Inlandsaufenthalt festgestellt wird, Sie durch eine Mitteilung darauf hingewiesen und zur Abstellung aufgefordert worden sind und innerhalb eines daraufhin folgenden 14-tägigen Beobachtungszeitraumes wiederum keine überwiegende Inlandsnutzung oder überwiegender Inlandsaufenthalt hergestellt wird. Wir können im Falle keiner Verhaltensänderung einen Aufschlag gemäß unserer Entgeltbestimmungen ab der vorgenannten Mitteilung inklusive des 14-tägigen Beobachtungszeitraums verrechnen. Diesen Aufschlag verrechnen wir solange, bis innerhalb des dynamischen Beobachtungszeitraums der letzten 4 Monate wieder eine überwiegende Inlandsnutzung oder ein überwiegender Inlandsaufenthalt vorliegt.

### **Nutzungseinschränkungen für Datenroamingdienste in der EU/EWR**

Wieviel Datenvolumen Ihres Tarifes innerhalb der EU/EWR ohne Aufschläge genutzt werden kann, errechnet sich wie folgt:

Beispiel complete L

Grundentgelt von 9,99 EUR dividiert durch den Vorleistungspreis pro GB (2019 €4,50 exkl. USt - €5,40 inkl. USt.) und multipliziert mit 2. Das von Ihrem Inlandsdatenvolumen errechnete in der EU/EWR nutzbare Mindestdatenvolumen würde ca. 3,70 GB ergeben.

Wenn sich aufgrund der Senkung der Vorleistungspreise in den nächsten Jahren ein höheres als das oben angegeben nutzbare EU-Datenvolumen ergibt passen wir dies selbstverständlich an.

Die Berechnung des vom Inlandsvolumen (am Beispiel des complete L Vertragstarifs) mindestens verwendbaren EU-Datenvolumen erfolgt nach der oben angeführten Formel in den kommenden Jahren mit folgenden Werten (Gleitpfad gemäß EU Verordnung):

Ab Datum	EU Gleitpfad /GB exkl. USt.	EU- Datenvolumen (gerundet)
15.06.2017	7,70 €	2,20 GB
1.1.2018	6,00 €	2,80 GB
1.1.2019	4,50 €	3,70 GB
1.1.2020	3,50 €	4,00 GB
1.1.2021	3,00 €	4,00 GB
1.1.2022	2,50 €	4,00 GB

### 1.7.4 yesss! Roaming 100 Paket (aktivierbar ab 28.07.2017 bis auf Widerruf)

Paketpreis	14,99 €
Inkl. Einheiten (Min/SMS/MB)	100
Inkludierte Roamingländer	Bosnien, Kanada, Schweiz, Serbien, Türkei, USA
Gültigkeit des Pakets	1 Monat gemäß Abrechnungszeitraum
Taktung Voice	60/60
Taktung Datendienste	100 KB

Das Roaming 100 Paket gilt eine Rechnungsperiode und verlängert sich automatisch bis zur Kündigung um jeweils einen weiteren Monat. Nicht verbrauchte Einheiten verfallen nach Ablauf der jeweiligen Rechnungsperiode. Das Paket kann nach Ablauf des ersten Monats jeweils zum Ende der Rechnungsperiode gekündigt bzw. abgemeldet werden (Abofunktion). Die Einheiten gelten für aktives und passives Roaming.

Nach Verbrauch der inkludierten Einheiten innerhalb des Abrechnungszeitraumes, aktiviert sich das Paket automatisch neu (bis zu fünf Mal innerhalb eines Abrechnungszeitraumes).

Inkludierte Einheiten können nicht für Verbindungen zu Dienst-, Sonder- und/oder Mehrwertnummern sowie für abgehende Sprachverbindungen und SMS zu ausländischen Anschlüssen (außer den oben erwähnten Ländern) verwendet werden.

Eine Einheit = 1 Minute/SMS/MB

Dieser Tarif ist nur für die Nutzung eines Mobiltelefons im Rahmen der persönlichen Kommunikation zulässig. Zusätzlich zu der in Punkt 8 der AGB yesss! geregelten Unzumutbarkeit der Fortführung des Vertragsverhältnisses gelten für diesen Tarif auch folgende Verwendungsarten bzw. Nutzungen als unzulässig und können zu einer vollständigen oder teilweisen Sperre des Anschlusses führen:

- Herstellung von Verbindungen zu dem Zweck, dass der Kunde oder ein Dritter aufgrund der Dauer der Verbindung bzw. Art abhängige Vermögensvorteile erhalten soll
- Verbindungen über mobile Gateways oder ähnliche Einrichtungen

## 1.8 Datentarife und -Pakete

Diese Datentraife- und Pakete sind nur für die Nutzung eines Mobiltelefons im Rahmen der persönlichen Kommunikation zulässig. Zusätzlich zu der in Punkt 8 der AGB yesss! geregelten Unzumutbarkeit der Fortführung des Vertragsverhältnisses gelten für diese Pakete auch folgende Verwendungsarten bzw. Nutzungen als unzulässig und können zu einer vollständigen oder teilweisen Sperre des Anschlusses führen:

- Herstellung von Verbindungen zu dem Zweck, dass der Kunde oder ein Dritter aufgrund der Dauer der Verbindung bzw. Art abhängige Vermögensvorteile erhalten soll
- Verbindungen über mobile Gateways oder ähnliche Einrichtungen

### 1.8.1 1 GB Daten- Paket (aktivierbar ab 19.03.2018-bis auf Widerruf)

	Vertragsoption
yesss! Daten-Paket	1 GB
Davon in der EU/EWR	1GB
Gültigkeit des Pakets	1 Monat gemäß Abrechnungszeitraum
Paketpreis	4 €

Das 1 GB Daten Paket aktiviert sich mit Beginn der neuen Rechnungsperiode jeweils wieder automatisch (Abofunktion). Taktung erfolgt nach Tarifplan des Standardtarifs bzw. yesss! Austria Vertragstarif.

Bei Verbrauch des 1 GB Daten Pakets innerhalb der Laufzeit, erfolgt eine automatische Aktivierung des Nachfüll-Pakets (1.8.5)

Die maximale Datengeschwindigkeit pro Sekunde beträgt 50 Mbit Download/10 Mbit Upload. Übertragungsgeschwindigkeiten können nicht zugesichert werden und sind von verschiedenen Faktoren wie z.B. Endgerät, Zellenauslastung und Witterung abhängig. Das inkludierte Datenvolumen gilt österreichweit und kann aber im Umfang und bei Anwendbarkeit bzw. Gültigkeit der EU-Roamingverordnung in einer Höhe von 1 GB auch innerhalb der EU/EWR genutzt werden. Zur Berechnung und zukünftigen Anpassung des in der EU nutzbaren Datenvolumens siehe unter 1.7.3.

### 1.8.2 5 GB Daten- Paket (aktivierbar ab 04.06.2018 bis auf Widerruf)

	Vertragsoption
yesss! Daten-Paket	5 GB
Davon in der EU/EWR	2,3GB
Gültigkeit des Paketes	1 Monat gemäß Abrechnungszeitraum
Paketpreis	5,99 €

Das 5 GB Daten Paket aktiviert sich mit Beginn der neuen Rechnungsperiode jeweils wieder automatisch (Abofunktion). Taktung erfolgt nach Tarifplan des Standardtarifs bzw. yesss! Austria Vertragstarif.

Bei Verbrauch des 5 GB Daten Pakets innerhalb der Laufzeit, erfolgt eine automatische Aktivierung des Nachfüll-Pakets (1.8.5)

Die maximale Datengeschwindigkeit pro Sekunde beträgt 100 Mbit Download/50 Mbit Upload. Übertragungsgeschwindigkeiten können nicht zugesichert werden und sind von verschiedenen Faktoren wie z.B. Endgerät, Zellenauslastung und Witterung abhängig. Das inkludierte Datenvolumen gilt österreichweit und kann aber im Umfang und bei Anwendbarkeit bzw. Gültigkeit der EU-Roamingverordnung in einer Höhe von 2,3 GB auch innerhalb der EU/EWR genutzt werden. Zur Berechnung und zukünftigen Anpassung des in der EU nutzbaren Datenvolumens siehe unter 1.7.3.

### 1.8.3 9 GB Daten- Paket (aktivierbar ab 19.03.2018 bis auf Widerruf)

	Vertragsoption
yesss! Daten-Paket	9 GB
Davon in der EU/EWR	3,7 GB
Gültigkeit des Paketes	1 Monat gemäß Abrechnungszeitraum
Paketpreis	9,99 €

Das 9 GB Daten Paket aktiviert sich mit Beginn der neuen Rechnungsperiode jeweils wieder automatisch (Abofunktion). Taktung erfolgt nach Tarifplan des Standardtarifs bzw. yesss! Austria Vertragstarif.

Bei Verbrauch des 9 GB Daten Pakets innerhalb der Laufzeit, erfolgt eine automatische Aktivierung des Nachfüll-Pakets (Pkt 1.8.5)

Die maximale Datengeschwindigkeit pro Sekunde beträgt 150 Mbit Download/50 Mbit Upload. Übertragungsgeschwindigkeiten können nicht zugesichert werden und sind von verschiedenen Faktoren wie z.B. Endgerät, Zellenauslastung und Witterung abhängig. Das inkludierte Datenvolumen gilt österreichweit und kann aber im Umfang und bei Anwendbarkeit bzw. Gültigkeit der EU-Roamingverordnung in einer Höhe von 3,7 GB auch innerhalb der EU/EWR genutzt werden. Zur Berechnung und zukünftigen Anpassung des in der EU nutzbaren Datenvolumens siehe unter 1.7.3.

#### 1.8.4 unlimited Daten Vertragstarif (aktivierbar ab 30.07.2018 bis auf Widerruf)

	Vertragsoption
yesss! unlimited Daten Vertragstarif	Unlimitierte Daten
Inkl. Minuten oder SMS (österreichweit)	0,15 €
Gültigkeit des Paketes	1 Monat gemäß Abrechnungszeitraum
monatliches Entgelt	21,99 €

Der unlimited Daten Tarif aktiviert sich mit Beginn der neuen Rechnungsperiode jeweils wieder automatisch (Abofunktion). Taktung erfolgt nach Tarifplan des Standardtarifs bzw. yesss! Austria Vertragstarif.

Die maximale Datengeschwindigkeit pro Sekunde beträgt 30 Mbit Download/8 Mbit Upload. Übertragungsgeschwindigkeiten können nicht zugesichert werden und sind von verschiedenen Faktoren wie z.B. Endgerät, Zellenauslastung und Witterung abhängig. Das inkludierte Datenvolumen gilt österreichweit

Der unlimited Daten Tarif ist für Datennutzung bestimmt. Im Fall von Netzauslastung kommt ein Netzwerkmanagement zur Anwendung. Kunden vom Daten unlimited Tarif bekommen bei Überlastung der eingebuchten Netzzelle im Vergleich zu anderen Nutzern halb so viel Ressourcen zugeteilt.

#### 1.8.5 Refill 1 GB-Paket (Nachfüll-Paket) (aktivierbar ab 19.03.2018-bis auf Widerruf)

Nachfüll-Paket	1 GB
Davon in der EU/EWR	1GB
Gültigkeit des Paketes	gültig bis zum Ende der Laufzeit des ursprünglichen Pakets und aktiviert sich bei vorzeitigem Verbrauch innerhalb des Monats automatisch jeweils wieder
Paketpreis	3,90 €

Verrechnung pro angefangenen GB – 3,90 €. Taktung erfolgt nach Tarifplan des Standardtarifs bzw. yesss! Austria Vertragstarif.

Das Nachfüll-Paket ist nur in Verbindung mit dem 1 GB, 3 GB bzw. 9 GB Daten Paket sowie mit dem yesss! complete L Vertragstarif und dem yesss! complete XL Vertragstarif aktivierbar. Nach Verbrauch des 1 GB Nachfüll- Pakets innerhalb der Laufzeit lädt sich das Nachfüll-Paket automatisch wieder auf (Abofunktion)

Die maximale Datengeschwindigkeit pro Sekunde entspricht der Geschwindigkeit des zugrundeliegenden Tarifes bzw. des Zusatzpaketes.

Übertragungsgeschwindigkeiten können nicht zugesichert werden und sind von verschiedenen Faktoren wie z.B. Endgerät, Zellenauslastung und Witterung abhängig. Das inkludierte Datenvolumen gilt österreichweit und kann aber im Umfang und bei Anwendbarkeit bzw. Gültigkeit der EU-Roamingverordnung in einer Höhe von 1 GB auch innerhalb der EU/EWR genutzt werden. Zur Berechnung und zukünftigen Anpassung des in der EU nutzbaren Datenvolumens siehe unter 1.7.3.

1024 MB = 1 GB/1024 KB = 1 MB

## 2. SONSTIGE ENTGELTE

### 2.1 yesss! Servicenummern

810 810 Kundendienst	Tarifabhängig (siehe Punkt 1 oben)
810 830 Sprachmailbox	Tarifabhängig (siehe Punkt 1 oben)

### 2.2 Service Entgelte

Anmeldegebühr yesss! classic Vertragstarif	9 €
Umstellungsgebühr für Tarifwechsel (Vertrag)	9 €
Gebühr für die Rückforderung von Guthaben (Pkt. 4 der AGB) oder Umbuchung auf andere SIM-Karte:	9 €
SIM Sperre (z.B. bei Verlust)	kostenlos
SIM entsperren	9 €
Rufnummernübertrag (nach Verlust oder Beschädigung der SIM-Karte)	9 €
Rufnummernportierung in ein anderes Netz	
- Rufnummern Information (NÜVI)	1 €
- Portierungsentgelt abgehend	9 €
Rücklastgebühr nach erfolgloser Abbuchung	9 €
Erstellung und Versand einer Rechnungskopie	2 €
SMS-Empfangsbestätigungen	kostenlos
Sperre oder Teilsperre von Mehrwertdiensten	kostenlos
Trennung von Mehrwertverbindungen	Entgelt über 2,2 €/Min. Zwangstrennung nach 60 Min. Entgelt unter 2,2 €/Min. Zwangstrennung nach 30 Min.

### 2.3 Sondertarife

Die Verfügbarkeit und der Preis dieser Nummern werden im Sinne der Interoperabilität aller Teilnehmer von yesss! gewährleistet:

	Vertrags-Option
0501 bis 0509	_Tarifabhängig (siehe Punkt 1 oben)
0517	_Tarifabhängig (siehe Punkt 1 oben)
057	_Tarifabhängig (siehe Punkt 1 oben)
059	_Tarifabhängig (siehe Punkt 1 oben)
0720	_Tarifabhängig (siehe Punkt 1 oben)
0780	_Tarifabhängig (siehe Punkt 1 oben)
0718	_Tarifabhängig (siehe Punkt 1 oben)
0828	_Tarifabhängig (siehe Punkt 1 oben)
0800 xxx, 00800, 0804, 116	gebührenfrei

#### Dienste mit geregelten Tarifbegrenzungen (Zielnetztarifizierung) entsprechend gesetzlicher Regelung<sup>1)</sup> (Gebühren siehe [www.rtr.at](http://www.rtr.at), KEM-V):

0810	max. 0,1 €/Min; max. 0,1 €/SMS
0820	max. 0,2 €/Min; max. 0,2 €/SMS
0821	max. 0,2 €/Anruf oder SMS
09x0	max. 3,64 €/Min oder SMS
0939	max. 3,64 €/Min
118	max. 3,64 €/Min oder SMS
0901 01 x xxx <sup>2)</sup>	fix 0,10 €/Anruf oder SMS
0901 02 x xxx	fix 0,20 €/Anruf oder SMS

0901 03 x xxx	fix 0,30 €/Anruf oder SMS
0901 04 x xxx	fix 0,40 €/Anruf oder SMS
0901 05 x xxx	fix 0,50 €/Anruf oder SMS
0901 06 x xxx	fix 0,60 €/Anruf oder SMS
0901 07 x xxx	fix 0,70 €/Anruf oder SMS
0901 08 x xxx	max. 0,80 €/Anruf oder SMS
0901 09 x xxx	max. 0,90 €/Anruf oder SMS
0901 10 x xxx	max. 1,00 €/Anruf oder SMS
0901 20 x xxx	max. 2,00 €/Anruf oder SMS
0901 30 x xxx	max. 3,00 €/Anruf oder SMS
0901 40 x xxx	max. 4,00 €/Anruf oder SMS
0901 50 x xxx	max. 5,00 €/Anruf oder SMS
0901 60 x xxx	max. 6,00 €/Anruf oder SMS
0901 70 x xxx	max. 7,00 €/Anruf oder SMS
0901 80 x xxx	max. 8,00 €/Anruf oder SMS
0901 90 x xxx	max. 9,00 €/Anruf oder SMS
Mehrwertdienste (09xxx)	laut Tarifansage (30/30 Taktung) - einzelne Dienste bei YESSS! classic Vertrags-Tarif standardmäßig gesperrt, Aktivierung kostenfrei möglich
Internationale Rufnummern (UISCN) 808	gebührenfrei

1) Hinweis: Zielnetztarifiert bedeutet, dass der Diensteanbieter, der die Rufnummer zur Erbringung seiner Dienste nutzt, das Entgelt für einen Anruf festlegt. Dieses Entgelt gilt für alle Teilnehmer, unabhängig vom jeweiligen Quellnetz. Weitere Infos siehe unter [www.rtr.at](http://www.rtr.at).

2) diese Entgelte sind auch analog für 931 gültig

## 2.4 Kurzrufnummern

besondere Dienste 111xx(x), 111 1, 120, 123, 130, 1455, 1484	Tarifabhängig (siehe Punkt 1 oben)
<b>Notrufnummern laut RTR Angabe:</b>	
112	gebührenfrei
122	gebührenfrei
128	gebührenfrei
133	gebührenfrei
140	gebührenfrei
141	gebührenfrei
142	gebührenfrei
144	gebührenfrei
147	gebührenfrei

Exakte Auskünfte und Berechnungen zu den einzelnen Entgelten können über den yesss! Kundendienst 810 810 in Erfahrung gebracht werden. Weitere Infos finden Sie auf unserer Website unter <http://www.yesss.at>.